

— HOTEL & EXPERIENCES —
Estancia Cerro Guido

Tarifas Temporada 2023 - 2024





All inclusive
Classic Room

Temporada Baja
15 Sept - 31 Oct 2023 / Abril-May 2024

Temporada Alta
01 noviembre 2023 al 31 marzo 2024

Tarifas por persona, exclusivas para huéspedes nacionales y extranjeros residentes.

Programa	SGL	DBL - TPL	CHD	SGL	DBL - TPL	CHD
2 Noches	\$1.161.975	\$904.725	\$640.125	\$1.610.450	\$1.260.275	\$898.025
3 Noches	\$1.602.975	\$1.246.500	\$879.000	\$2.214.200	\$1.727.175	\$1.224.050
4 Noches	\$1.944.750	\$1.514.775	\$1.066.425	\$2.685.125	\$2.093.450	\$1.477.625
5 Noches	\$2.385.750	\$1.856.550	\$1.301.625	\$3.284.850	\$2.560.350	\$1.803.650

Classic Room

Nuestras habitaciones cuentan con calefacción central, baño privado, amenities neutros, secador de pelo y caja de seguridad.

Horarios

Check in: 15:00 hrs
Check out: 11:00 hrs

Programas All Inclusive incluyen:

- Alojamiento en habitación Classic Room.
- Traslados regulares desde / hasta Punta Arenas, Puerto Natales o Cerro Castillo.
- Pensión completa (desayuno buffet, almuerzo o box lunch y cena menú de 3 tiempos).
- Almuerzo y excursión de medio día para pasajeros llegando a Estancia Cerro Guido antes de las 14.00 hrs. el día del check in

- Bar abierto en vinos de la Casa y licores estándar.
- Excursiones regulares del catálogo de excursiones incluidas.*
- Entradas al Parque Nacional Torres del Paine.
- Experiencias de Estancia.
- Guías bilingües Español/ Inglés.

Programas All Inclusive No incluyen:

- Traslados fuera de lo mencionado en tabla de transfer regulares.
- Excursión Safari de Conservación full day.
- Excursión Pesca con Mosca
- Vinos y licores premium.
- Llamadas telefónicas.
- Servicio de lavandería.
- Propinas.

* Excepto excursión Safari de Conservación full day y Pesca con Mosca.

* Los excursiones son regulares y se organizan en grupo con el equipo de guías el día del check in.



Políticas de reservas, pagos y anulaciones

Notas Generales

- Tarifas vigentes para estadías entre el 15 de septiembre de 2023 y el 30 de abril de 2024.
- Todas las tarifas están expresadas en CLP (pesos chilenos) IVA incluido.
- Tarifas de uso exclusivo para pasajeros nacionales y extranjeros residentes.
- La tarifa CHD (niño) aplica para niños entre 5 y 12 años en cama adicional.
- Los niños entre 0 y 4 años son liberados, compartiendo cama con sus padres.
- Las excursiones de Estancia Cerro Guido son regulares, en grupo y están sujetas a disponibilidad y modificaciones según las condiciones climáticas. Las excursiones se organizan con el equipo de guías el día del

check in y de acuerdo a los intereses de los pasajeros.

- Los horarios de traslados regulares para los programas All Inclusive, están sujetos a cambios sin previo aviso de acuerdo a las llegadas y salidas de vuelos nacionales.
- Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Cualquier demora o atraso en la llegada de vuelos, buses o cruceros, es ajena a la responsabilidad de Estancia Cerro Guido.

Nota importante:

Todos los gastos extras que se originen en el evento que un programa de viaje tuviera que acortarse o prolongarse, respecto de los itinerarios inicialmente contratados, por causas no imputables a Estancia Cerro

Guido, tales como, condiciones meteorológicas, corte de puentes, pasos fronterizos, catástrofes, pandemias, disturbios, etcétera, serán de cargo de los pasajeros.

En este caso Estancia Cerro Guido no se obliga a compensación o devolución alguna, para lo cual se sugiere la contratación de seguros de viaje que cubran dichos eventos.

\$25 USD por persona, por noche irán directo a la fundación Cerro Guido. De esta manera todos contribuimos a los esfuerzos para seguir ayudando a la conservación de la fauna silvestre en este hermoso territorio.

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Condiciones de Reserva

- **Reservas:** Todas las reservas deben ser solicitadas por escrito a **reservas@cerroguido.cl**

Por cada reserva realizada el cliente recibirá un número de confirmación a modo de respaldo para ambas partes. Se entiende por confirmada la reserva una vez que se haya recibido la confirmación por escrito.

- **Reservas tentativas:** Son todos aquellos bloqueos que no tengan prepagos asignados. En caso de que Estancia Cerro Guido reciba solicitudes de reservas y no se cuente con disponibilidad en las mismas fechas, se le comunicará al cliente y se le otorgarán 5 días de plazo para realizar el prepagó correspondiente para pasar la reserva a confirmada, de lo contrario se dará por anulada la reserva sin nuevo aviso.

- **Modificación de reservas:** Las modificaciones de reservas confirmadas estarán sujetas a la disponibilidad del hotel. Toda modificación debe ser efectuada por escrito a: **reservas@cerroguido.cl**
Se entiende por modificada una reserva sólo una vez recibida la confirmación de modificación por escrito.

- **Modificaciones fuera de plazo:** Se entiende por “**modificación fuera de plazo**” a toda reserva modificada que se encuentre dentro de los días en los que aplica penalidad según la tabla de “políticas de cancelación”. Se aplicará la tabla de “**políticas de cancelación**” en días y en porcentaje de penalidad para toda reserva modificada fuera de plazo (aplica para cambios que involucran disminución en la cantidad de personas, de noches y de habitaciones).

- **Consulta de disponibilidad:** La confirmación de disponibilidad sólo se entrega por escrito vía email, esto quiere decir que no se considera bloqueada ni reservada una habitación vía telefónica o Whatsapp. Cuando se consulta la disponibilidad telefónicamente, se debe enviar un email solicitando formalmente el bloqueo y una vez recibido el email de confirmación con el número de la reserva tentativa, se puede confirmar la disponibilidad a terceros; esto se debe a que las reservas son muy dinámicas.

- **Datos de reserva:** Para cada reserva confirmada, solicitamos:

Nombre de los pasajeros

Restricciones o preferencias alimenticias

Fecha de nacimiento

Nacionalidad

Lugar de contacto para el transfer in y out (la información de transfer aplica sólo para reservas de programas all inclusive).

- Para el caso de grupos solicitamos un rooming list 30 días antes del check in.

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Políticas de Pago

Reservas Individuales (1 a 6 personas/ hasta 3 habitaciones)

-Se solicita un abono correspondiente al 30% del total de la reserva dentro de un plazo de 5 días hábiles luego de recibida la confirmación.

-El saldo debe ser pagado 45 días antes del check in.

-En caso de solicitar una reserva dentro de los 45 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

Reservas de Grupos (7 o más personas/ 4 o más habitaciones)

-Se solicita un abono correspondiente al 30% del total de la reserva dentro de un plazo de 5 días hábiles luego de recibida la confirmación.

-El saldo debe ser pagado 75 días antes del check in.

-En caso de solicitar una reserva dentro de los 75 días previos al check in, el pago debe ser hecho en su totalidad inmediatamente después de recibida la confirmación.

Se entiende que toda reserva individual o de grupo sin el correspondiente pago de abono, es una reserva no confirmada o tentativa, en cuyo caso podrá ser dada de baja según las necesidades de Estancia Cerro Guido, previo aviso al solicitante quien tendrá 5 días para pasar la reserva de estatus tentativa a confirmada.

Si el solicitante no confirma en el plazo de 5 días hábiles, Estancia Cerro Guido dará de baja la reserva sin notificar.

Nota importante:

Todos los gastos operacionales por pagos hechos vía transferencia bancaria, deben ser asumidos en su totalidad por el mandante. Aplica para todas las reservas.

Para consultas por favor contáctenos a bookings@cerroguido.cl

Políticas de Reservas, Pagos y Anulaciones

Políticas de Anulación y Modificaciones Fuera de Plazo

Individuales 1 a 6 personas / hasta 3 habitaciones	Grupos 7 o más personas / 4 o más habitaciones	Cargo que se aplica
76 o más días antes del check in	106 o más días antes del check in	No se aplican cargos
75 - 45 días antes del check in	105 - 75 días antes del check in	30% del costo total de la reserva
44 - 35 días antes del check in	74- 55 días antes del check in	50% del costo total de la reserva
34 - 0 días antes del check in	54 - 0 días antes del check in	100% del costo total de la reserva